



Política de Privacidade

Treze % Restaurante, ou YOUNGDREAMER Lda com sede registada na Rua da Cerca nº 440, 4150-230 Porto, com o número de contribuinte 510599656.

RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Treze % Restaurante é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais, que são obtidos através de todas as plataformas e pelos dados obtidos diretamente dos clientes, em loja e site gerido pela empresa.

COMO OBTAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais serão obtidos e processados nos casos que se seguem:

- No caso de nos contactar diretamente, nomeadamente através do nosso website ou qualquer outro serviço oferecido por nós e se estiver interessado, por exemplo, nos nossos produtos e serviços e/ou tiver questões;
- No caso de adquirir produtos ou serviços diretamente a nós;
- No caso de responder a uma das nossas campanhas de marketing direto, por exemplo, ao preencher os seus dados no nosso website ou na nossa página principal e ao aceitar expressamente o processamento para esse propósito.

QUE DADOS PESSOAIS PODEM SER OBTIDOS?

- Informações de contacto: nome, morada, número de telefone e endereço de e-mail;
- Preferências do consumidor;
- Outros dados pessoais: informação que pode ser facultada sobre o seu aniversário ou outras;
- Uso de websites e comunicações: informação sobre a forma como usa o website e se abriu ou reenviou as nossas mensagens, incluindo dados obtidos através de cookies ou outras tecnologias de rastreamento;
- Dados de transações ou interações: informação sobre a compra de produtos ou serviços, interação com o serviço de apoio ao cliente, entre outros.

PARA QUE FINS E EM QUE BASE PODEM SER USADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados obtidos no contexto da execução de um contrato ou pela prestação de serviços são processados de modo a cumprir o contrato de venda ou acordo de serviços que assinou connosco, de modo a cumprir com as obrigações legais de Treze % Restaurante ou para enviar comunicações promocionais, de marketing, presentes ou convites.

No caso de nos facultar o seu consentimento para outros usos dos seus dados, estes podem ser armazenados dentro do âmbito descrito na respetiva declaração de consentimento.

Por exemplo, o consentimento dado para fins promocionais (ofertas de produtos ou serviços), a definição do perfil individual do cliente e/ou pesquisas de mercado (não relacionados ao contrato e/ou serviço) e, se necessário, a transmissão a parceiros contratuais específicos.

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos futuros.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS:

Os seus dados não serão transferidos a terceiros, a menos que seja necessário para cumprir obrigações legais ou contratuais que possam recair sobre o Treze % Restaurante.

DURANTE QUANTO TEMPO FICAMOS COM OS SEUS DADOS PESSOAIS?

De acordo com o Artigo 17 do GDPR, armazenamos os seus dados apenas pelo período estritamente necessário aos respetivos fins de processamento:

- Utilização para o fim de execução de um contrato;
- Para cumprir obrigações contratuais, os dados que nos facultou podem ser armazenados durante o período do contrato e – dependendo da natureza do âmbito do contrato executado – 10 a 12 anos após o seu término, considerando o cumprimento das obrigações de arquivamento legais, tais como os registos e documentos de apoio relativos a operações fiscais que sejam relevantes do ponto de vista da legislação fiscal.

USO PARA COMUNICAÇÃO PROMOCIONAL E PESQUISAS DE MERCADO BASEADAS NO SEU CONSENTIMENTO

Em relação aos fins acima mencionados, os seus dados serão armazenados até revogar o seu consentimento.

COM QUEM PODEMOS PARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS E COMO GARANTIMOS A SUA SEGURANÇA?

Os seus dados pessoais podem ser acedidos pelos nossos fornecedores ou prestadores de serviço quando necessário para cumprir obrigações legais ou contratuais.

DIREITOS AOS DADOS PESSOAIS:

Pode rever ou revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos futuros. Deixará de ser contactado e de receber comunicações sobre os fins por si selecionados na respetiva declaração de consentimento depois da retirada completa das suas declarações de consentimento.

Para revogar as suas declarações de consentimento entregues a Treze % Restaurante, pode simplesmente voltar a aceder à Página Principal na qual deu o seu consentimento, preencher os seus dados pessoais e entregar o novo formulário de consentimento ao selecionar, ou não, as opções de acordo com as suas preferências.

Pode entrar em contacto connosco para exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação e limitação do processamento, de oposição ao processamento, de não estar sujeito à processos decisórios automáticos, incluindo profiling, o direito à portabilidade de dados e o direito a apresentar queixa com a autoridade supervisora.

Se tiver alguma dúvida em relação ao uso que damos aos seus dados pessoais, entre em contacto connosco através do e-mail: info@trezeporcentorestaurante.pt.

O exercício destes direitos está sujeito a exceções destinadas a proteger o interesse público (prevenir ou detetar crimes) ou do nosso interesse (manter a confidencialidade profissional).

No caso de exercer algum destes direitos, procederemos à respetiva análise e dar-lhe-emos uma resposta dentro de, muito provavelmente, um (1) mês.

Caso esteja insatisfeito com o uso que damos aos seus dados pessoais ou com a nossa resposta depois de exercer algum destes direitos, tem o direito de apresentar queixa junto à autoridade supervisora.